

Reklamační protokol



Přírodní produkty
ÁJURVÉDA

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Adresa:

Poznámky:

Název výrobku:

Reklamované množství:

Datum uzavření Smlouvy:

Datum dodání zboží:

Číslo faktury nebo číslo objednávky:

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Žádám o vyřízení reklamace způsobem:

a) Výměna za nové zboží

b) Vrácení peněz

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Zároveň kupující stvrzuje, že poslal výrobek bezpečně zabalený na správnou adresu.

Kupující má právo na vyřízení reklamace do 30 dní.

Datum:

Podpis kupujícího: